



RISKS INTERNATIONAL

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC 17024

Términos y Condiciones de la Acreditación

Condiciones generales aplicables al proceso de certificación de competencias profesionales operado por RISKS INTERNATIONAL bajo la norma ISO/IEC 17024.

PLATAFORMA

www.okacreditado.com

Versión 1.0 · Bogotá D.C., Colombia · Junio de 2026

1. Objeto y aceptación	3
2. Definiciones	3
3. Alcance de la acreditación	4
4. Esquemas de certificación	4
5. Requisitos del candidato	5
6. Proceso de certificación	5
7. Tarifas, pagos y reembolsos	6
8. Vigencia, suspensión y revocación	7
9. Recertificación	7
10. Verificación pública	8
11. Apelaciones y quejas	8
12. Imparcialidad y confidencialidad	9
13. Limitación de responsabilidad	9
14. Modificaciones y ley aplicable	10
15. Aceptación	10

**RISKS INTERNATIONAL S.A.S.**ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC
17024RESPALDO
ONAC · EN
ACREDITACIÓN

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre **RISKS INTERNATIONAL S.A.S.** (en adelante, “el Organismo Certificador” o “RISKS”) y las personas naturales que se inscriben en alguno de los esquemas de certificación de competencias profesionales operados a través de la plataforma **okacreditado.com**.

La inscripción del candidato, el pago de la tarifa y la aceptación expresa de este documento constituyen un acuerdo vinculante entre las partes y un contrato electrónico válido en los términos del artículo 14 de la Ley 527 de 1999.

2. Definiciones

- **Candidato:** persona natural que solicita la certificación.
- **Certificado:** documento que acredita formalmente que el titular cumple las competencias del esquema, emitido por RISKS bajo la norma ISO/IEC 17024.
- **Esquema de certificación:** conjunto de requisitos, contenidos, modalidades de evaluación y criterios de aprobación de un programa específico (por ejemplo: CIOC SARLAFT).
- **Comité evaluador:** grupo interdisciplinario que revisa los casos prácticos y resuelve apelaciones.
- **ONAC:** Organismo Nacional de Acreditación de Colombia.
- **Plataforma:** okacreditado.com y sus subdominios.

3. Alcance de la acreditación

RISKS opera como Organismo de Certificación de Personas bajo la norma **ISO/IEC 17024**. A la fecha de publicación de este documento, RISKS se encuentra en proceso de acreditación formal ante ONAC. En consecuencia, los certificados emitidos llevan la leyenda “*en proceso de acreditación*” hasta que la acreditación se haga efectiva.

Sobre el alcance del documento emitido

El certificado emitido por RISKS constituye una declaración formal de competencia profesional. No reemplaza títulos académicos, licencias profesionales otorgadas por autoridades competentes ni inscripciones en registros gremiales o estatales.

4. Esquemas de certificación

La oferta de esquemas vigentes está publicada en **okacreditado.com/certificaciones**. Cada esquema define:

- Perfil profesional al que aplica.
- Evaluaciones que lo componen (examen teórico, caso práctico).
- Modalidad (presencial, en línea o híbrida) y duración por evaluación.
- Puntaje mínimo de aprobación por evaluación.
- Número de intentos permitidos y reglas de reintento.
- Vigencia del certificado (3 años por defecto, salvo definición distinta del esquema).
- Tarifa total más IVA, condiciones de pago y soportes documentales requeridos.

5. Requisitos del candidato

El candidato declara y garantiza que:

- Es persona mayor de edad y plenamente capaz.
- Los datos suministrados son veraces, completos y actualizados.
- Los soportes cargados (hoja de vida, documento de identidad, fotografía, certificados) son auténticos y de su titularidad.
- Cuenta con conexión a internet estable, cámara y micrófono para las evaluaciones en línea con monitoreo.
- Acepta las reglas de integridad del examen y se compromete a no incurrir en conductas fraudulentas.

6. Proceso de certificación

El proceso se compone de cuatro etapas accionables, descritas en el Documento Descriptivo del Proceso CIOC y resumidas a continuación:

#	Etapas	Responsable principal
1	Registro y autorización de tratamiento de datos.	Candidato
2	Carga de documentos y pago de la inscripción.	Candidato; revisión por RISKS
3	Agendamiento y presentación de la(s) evaluación(es).	Candidato; supervisión por RISKS
4	Calificación, revisión por comité (cuando aplique) y emisión del certificado.	RISKS

7. Tarifas, pagos y reembolsos

Las tarifas vigentes se publican en la plataforma e incluyen el IVA cuando aplica. El pago puede realizarse en línea a través de la pasarela Rapyd o por consignación bancaria con soporte cargado. La inscripción se hará efectiva una vez verificado el pago.

Política de reembolso:

- Si el candidato cancela antes de presentar cualquier evaluación, podrá solicitar reembolso del 70 % del valor pagado durante los primeros 5 días hábiles posteriores al pago.
- Una vez iniciada la evaluación, no procede reembolso.
- Si el proceso es cancelado por causas atribuibles a RISKS, se reembolsará el 100 % del valor pagado.
- Las solicitudes de reembolso se gestionan a través del módulo de Apelaciones del portal del candidato.

8. Vigencia, suspensión y revocación

El certificado emitido tiene la vigencia definida por el esquema (por defecto, tres años). RISKS podrá **suspender** o **revocar** el certificado en los siguientes casos:

- Conducta fraudulenta comprobada durante el proceso de evaluación.
- Falsedad o adulteración de soportes documentales.
- Sentencia judicial en firme relacionada con conductas incompatibles con el ejercicio profesional certificado.
- Solicitud expresa y motivada del titular.

La suspensión o revocación se publicará en la página de verificación pública del certificado en **okacreditado.com/verificar/{código}**.

9. Recertificación

Antes del vencimiento, RISKS enviará recordatorios automáticos al titular en los días 90, 60 y 30 previos. La recertificación es un proceso simplificado que reconoce el histórico del titular y solicita únicamente la información nueva o actualizada y la presentación de la evaluación correspondiente al esquema vigente.

10. Verificación pública

Cada certificado emitido tiene un código único y un código QR que permiten a cualquier tercero (empresa, reclutador, ente de control) verificar la autenticidad, vigencia y estado del certificado en **okacreditado.com/verificar/{código}** sin necesidad de registrarse.

11. Apelaciones y quejas

El candidato puede presentar apelaciones, quejas o solicitudes formales a través del módulo de Apelaciones del portal. RISKS dará respuesta motivada dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la radicación.

Las apelaciones que afecten la calificación de una evaluación son resueltas por el **Comité Evaluador**, garantizando independencia respecto del evaluador original e imparcialidad mediante declaración de conflicto de interés.

12. Imparcialidad y confidencialidad

RISKS garantiza la imparcialidad del proceso de certificación: los evaluadores no pueden tener conflictos de interés con el candidato; el banco de preguntas es gestionado por roles distintos a quienes califican; el comité de apelaciones es independiente del evaluador original.

Toda la información del candidato y de la evaluación es confidencial y solo se comparte con personas con necesidad legítima de acceso para la operación del proceso o cuando lo exija una autoridad competente.

13. Limitación de responsabilidad

RISKS no será responsable por interrupciones del servicio causadas por fallas de conectividad del candidato, por eventos de fuerza mayor o por actuaciones de terceros ajenos al organismo. La plataforma se entrega “como está” en cuanto a su disponibilidad, manteniendo un objetivo de servicio razonable propio de servicios cloud profesionales.

En ningún caso la responsabilidad de RISKS frente al candidato excederá el valor pagado por la inscripción al esquema específico que origine la controversia.

14. Modificaciones y ley aplicable

RISKS podrá modificar estos Términos para reflejar cambios normativos, mejoras del esquema o ajustes operativos. Las modificaciones sustanciales se comunicarán al candidato y a los titulares de certificados vigentes con antelación razonable y estarán disponibles en **okacreditado.com/documentacion**.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las controversias serán resueltas por los jueces ordinarios competentes del domicilio de RISKS o, a elección de las partes, mediante arbitraje conforme al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

15. Aceptación

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

Al inscribirse en un esquema de certificación a través de okacreditado.com, el candidato declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales. La aceptación se registra electrónicamente con marca de tiempo UTC, dirección IP y hash SHA-256 del documento aceptado.