



RISKS INTERNATIONAL

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC 17024

Documento Descriptivo

Proceso de Certificación de Idoneidad como Oficial de Cumplimiento (CIOOC)

PLATAFORMA

www.okacreditado.com

Versión 1.0 · Bogotá D.C., Colombia · Junio de 2026



RESPALDO INSTITUCIONAL
En proceso de acreditación ante ONAC

Contenido

1. Introducción y alcance	3
2. El proceso en 4 pasos simples	3
2.1 Detalle por paso	4
3. Módulos por rol	6
3.1 Portal del candidato	6
3.2 Panel del suscriptor	7
3.3 Administración del SaaS	7
4. Cobertura multilinguaje	8
5. Cumplimiento legal — Habeas Data	9
6. Respaldo institucional — ONAC	10
7. Verificación pública por QR	10
8. Anexo técnico	11
9. Cierre y verificación del proceso	12

**RISKS INTERNATIONAL S.A.S.**ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC
17024RESPALDO
**ONAC · EN
ACREDITACIÓN**

1. Introducción y alcance

El presente documento describe el proceso de certificación de personas operado por **RISKS INTERNATIONAL S.A.S.** a través de la plataforma SaaS multitenant **okacreditado.com**. La plataforma soporta el ciclo completo —desde la captación del candidato hasta la emisión y verificación pública del certificado— bajo los principios de la norma **ISO/IEC 17024** y los requisitos del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).

El alcance del documento cubre las funcionalidades implementadas y desplegadas en producción, organizadas por (i) el camino del candidato en cuatro pasos accionables, (ii) los módulos por rol (candidato, suscriptor, administrador del SaaS), (iii) la cobertura multilenguaje en seis idiomas, (iv) el cumplimiento de habeas data y ONAC, y (v) la verificación pública por QR.

Lo que respalda este documento

Más de una década de RISKS INTERNATIONAL operando SARLAFT, SAGRILAFT y debida diligencia desde adentro de las empresas vigiladas — esa experiencia es la que se traduce en el programa de certificación CIOC (Certificado de Idoneidad como Oficial de Cumplimiento).

2. El proceso en 4 pasos simples

La interfaz del candidato presenta el proceso como un asistente visual de cuatro pasos siempre visible (paso actual resaltado con halo dorado, completados en verde, pendientes en gris). Cada paso es un enlace accionable que lleva al lugar exacto donde el candidato debe continuar.

1**Registro**

Cuenta + habeas data

2**Documentos + pago**Carga + Rapyd o
consignación**3****Evaluación**

Teórico + caso práctico

4**Certificado**

Diploma con QR público

Paso	Etapas	Acción del candidato	Resultado
1	Registro	Crea su cuenta con datos personales y autoriza el tratamiento de datos (habeas data).	Cuenta activa + correo de bienvenida con PDF de constancia de habeas data firmado.
2	Documentos + pago	Carga su hoja de vida, cédula y fotografía. Paga la inscripción en línea (Rapyd) o por consignación bancaria.	Inscripción aprobada por una persona del organismo; agenda habilitada.
3	Evaluación de idoneidad	Agenda fecha y hora. Presenta examen teórico y caso práctico en línea con monitoreo antifraude.	Calificación automática del teórico y rúbrica para el caso práctico.
4	Calificación + certificado	Espera la revisión del comité evaluador (cuando aplica) y la decisión final.	Diploma PDF con QR público, código único y firma autorizada · vigencia 3 años.

Diseño accionable del wizard

Cada paso es un enlace con destino dinámico. Si el candidato tiene una inscripción en curso, el Paso 2 lo lleva a esa inscripción específica; si está cancelada o vencida, lo lleva a la lista de programas disponibles. El sistema calcula el paso actual a partir del estado de la inscripción más reciente, dando feedback inmediato de dónde está el candidato en su camino.

2.1 Detalle por paso

Paso 1 — Registro

- Formulario en cuatro secciones: Datos personales, Ubicación, Contacto y Acceso a la cuenta.
- Selector de país, departamento y municipio con cobertura COMPLETA de DIVIPOLA DANE (33 departamentos + 1.104 municipios) cuando el candidato está en Colombia.
- Selector de organismo certificador (cuando hay más de uno) y de la certificación de interés (SARLAFT disponible, SAGRILFT marcada como “Próximamente”).
- Bloque de consentimiento de tratamiento de datos con generación de PDF firmado (SHA-256) y envío automático por correo con BCC a gerencia@risksint.com y formacion@risksint.com.
- Detección de duplicados por número de documento y por correo, con mensaje guiado a recuperar contraseña o solicitar actualización al administrador del organismo.

Paso 2 — Documentos + pago

- Carga real de archivos en storage S3 (Railway bucket): hoja de vida, documento de identidad, fotografía a color, certificados laborales.
- Visor de carpeta de evidencias con metadatos (fecha, IP de carga, hash) y revisión humana por parte del personal del organismo.
- Selector de pago “Online (Rapyd)” o “Consignación bancaria”: online con webhook firmado para confirmación automática; consignación con carga de soporte y aprobación manual por el organismo.
- Mostrador de tarifa con detalle “+ IVA”, editable por el suscriptor o por SUPERADMIN.
- Notas legales del proceso de certificación visibles en el flujo de inscripción.

Paso 3 — Evaluación de idoneidad

- Agenda con sesiones programadas por el organismo: el candidato elige fecha y hora dentro de las disponibles.
- Examen teórico con preguntas extraídas del banco curado (SARLAFT y SAGRILAFIT cubiertos por el Anexo B), calificación automática inmediata.
- Caso práctico con preguntas de respuesta abierta y carga de archivos; calificación por evaluador con rúbrica.
- Antifraude integrado: marca de agua con datos del candidato, tiempo por pregunta, anti-screenshot, registro de pérdida de foco del navegador, doble timezone en el reloj.
- Constancia de presentación descargable al finalizar.

Paso 4 — Calificación + certificado

- Comité evaluador con votos, declaración de conflicto de interés y decisión final cuando aplica.
- Emisión del diploma en PDF en formato horizontal con bordes dorados, sello, micro-seguridad, logos de RISKS y de ONAC.
- Cada certificado lleva código único, QR de verificación pública y firma autorizada.
- Vigencia configurable (3 años por defecto) con recordatorios automáticos 90/60/30 días antes del vencimiento.
- Acción de envío por correo y por WhatsApp desde el panel del suscriptor.

3. Módulos por rol

La plataforma divide la operación en tres áreas con permisos y vistas dedicadas. Cada área tiene su propio sidebar agrupado, header y conjunto de funcionalidades. Todas las consultas filtran por `subscriberId` para garantizar el aislamiento multitenant.

3.1 Portal del candidato (/portal)

Cada candidato accede a un portal personal con sidebar agrupado en “Proceso” y “Soporte”. El header muestra el logo del organismo, el switcher de idioma (6 idiomas) y el indicador de “en línea”.

- **Mi proceso:** wizard de 4 pasos cliqueables, KPIs (inscripciones, certificados vigentes, acciones pendientes) y lista de procesos con estado vivo.
- **Evaluaciones disponibles:** programas agrupados por esquema, con los **DISPONIBLES primero** y luego los “Próximamente”; detalle de inversión, vigencia y exámenes incluidos.
- **Inscripción guiada paso a paso:** consentimiento → documentos → pago → agenda → presentación.
- **Mi agenda:** calendario con sesiones agendadas.
- **Mis pagos:** tabla con filtros, búsqueda y datos de Rapyd.
- **Mis certificados:** descarga del diploma y de la Hoja de Vida del Candidato (PDF) con cardex, conocimientos, antecedentes y autorizaciones.
- **Apelaciones y solicitudes:** módulo de quejas, apelaciones y solicitudes con bandeja de respuestas.
- **Mi perfil:** edición de datos personales, múltiples correos por usuario, cambio de contraseña.

3.2 Panel del suscriptor (/panel)

El suscriptor —típicamente un organismo certificador como RISKS INTERNATIONAL— administra todo el ciclo de vida desde un panel propio.

- **Dashboard BI profesional:** KPIs, gráficas y comparativo año anterior.
- **Candidatos 360°:** filtros, columnas extra, exportación a Excel, envío masivo de correos, edición y Hoja de Vida visual.
- **Evaluaciones:** configuración de exámenes, modalidad, duración, intentos permitidos.
- **Banco de preguntas:** CRUD inline con filtros, tags, estadísticas; importación masiva.
- **Calendario de agenda** con sesiones, candidatos y manejo en UTC.
- **Pagos recibidos:** tabla con filtros, búsqueda, datos Rapyd y conciliación.

- **Certificados:** filtros y acciones de envío (email / WhatsApp).
- **Roles, usuarios y equipo:** edición de usuarios, permisos por módulo.
- **Configuración de marketing:** banner de urgencia, certificados destacados, copy editable.
- **Organización:** logo, datos del organismo, claves de Rapyd, configuración de footer y diploma.
- Leads, referidos, reportes, vencimientos, apelaciones y feedback.

3.3 Administración del SaaS (/admin)

El SUPERADMIN gestiona los suscriptores (organismos clientes) y la operación del SaaS multitenant.

- **Suscriptores:** alta, planes, métricas y marca por cliente.
- **Tarifas:** editor de FeeConfig con previsualización de “+ IVA”.
- **Tickets de feedback** de candidatos y suscriptores.
- **Diagnóstico operativo** (envío de correo, hora legal CO, fuentes embebidas).
- **Paleta de colores parametrizable** para reporte y diplomas por suscriptor.

4. Cobertura multilinguaje

La plataforma soporta seis idiomas con cobertura del 100 % en las 382 entradas del diccionario centralizado. El usuario elige idioma desde un switcher en el header (con bandera + nombre nativo) que persiste la preferencia en cookie por un año.

Código	Idioma	Cobertura geográfica principal
es	Español	LATAM (Colombia, México, Centroamérica, Cono Sur) y España
en	English	Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Caribe anglófono
pt	Português	Brasil, Portugal, Angola, Mozambique
fr	Français	Francia, Bélgica, Suiza, Canadá francés
it	Italiano	Italia, Suiza italiana, San Marino
de	Deutsch	Alemania, Austria, Suiza alemana, Liechtenstein

Fallback inteligente

Si una traducción puntual no existe para el idioma seleccionado, la cascada degrada a inglés y solo si falta también baja a español. Esto evita que un usuario francés, italiano o alemán vea aleatoriamente cadenas en español por una key sin traducir.

4.1 Superficies traducidas

- Landing comercial (/): hero, micro-formulario, secciones de prueba social, beneficios, perfiles, pasos del proceso, comparativa, FAQ, testimonios, ROI y CTAs finales.
- Página de registro (/registro): formulario completo, hints, mensajes de error, mensaje de éxito y selector de certificación.
- Portal del candidato: títulos de página, KPIs, estados de inscripción, wizard de 4 pasos, empty states.
- Selector de idioma persistente en header del landing, en /registro y en el header del DashboardShell (portal, panel, admin).

5. Cumplimiento legal — Habeas Data

El registro del candidato implementa la **Ley 1581 de 2012** (régimen general de protección de datos personales en Colombia) y su Decreto 1377 de 2013.

- Consentimiento explícito visible y separado del envío del formulario; checkbox obligatorio.
- Versión de política versionada (v2026-06-05) almacenada con cada autorización.
- Persistencia en **DataConsent** con IP, User-Agent y hash SHA-256 del snapshot completo del consentimiento — evidencia legal verificable.
- Generación automática de un PDF firmado con la autorización, recibido por el titular al correo registrado.
- Copia obligatoria a gerencia@risksint.com y formacion@risksint.com en BCC para trazabilidad del organismo.
- Página pública /privacidad con habeas data interactivo (qué se trata, finalidades, derechos del titular, canales de revocación).
- Política de seguridad: nunca se exponen claves de API; los soportes se almacenan en object storage con URLs firmadas SHA-256.

6. Respaldo institucional — ONAC



RISKS INTERNATIONAL está en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como Organismo de Certificación de Personas bajo la norma ISO/IEC 17024.

- Logo ONAC con wordmark completo y fuente embebida en footer público, panel y diploma.
- Leyenda “En proceso de acreditación” mostrada con transparencia en todas las superficies relevantes.
- Footer público con justificación a la derecha y hora legal colombiana.
- Diploma con doble logo (organismo certificador + ONAC), sello dorado, micro-seguridad y QR público.
- Página /verificar con búsqueda por código o por número de documento, mostrando logos del organismo y de ONAC con la leyenda correspondiente.

7. Verificación pública por QR

Cada certificado emitido lleva un código único y un código QR que cualquier tercero (empresa, reclutador, ente de control) puede escanear con su teléfono para verificar la autenticidad en segundos.

- URL pública del tipo **okacreditado.com/verificar/{código}** con página propia por certificado.
- La página muestra: nombre del titular, programa, vigencia, estado (VÁLIDO / VENCIDO / REVOCADO), logos del organismo y de ONAC.
- Descarga del PDF del certificado disponible desde la propia página de verificación.
- La verificación no requiere registro ni cuenta — está pensada para la apertura máxima al verificador externo.
- Búsqueda alternativa por número de documento en /verificar para casos en que no se tenga el código.

8. Anexo técnico

Resumen de la pila tecnológica desplegada en producción:

Capa	Tecnología
Framework	Next.js 15 (App Router) con Server Components y Server Actions
Base de datos	PostgreSQL en Railway, multitenant por fila con RLS
ORM	Prisma
Hosting frontend	Vercel (despliegue automático desde main)
Almacenamiento de archivos	Object Storage S3 en Railway con URLs firmadas SHA-256
Pagos online	Rapyd con claves por suscriptor + webhook con firma HMAC
Correo transaccional	Resend con plantillas HTML + adjuntos en base64
PDF (diploma · CV · Habeas Data)	pdf-lib con fuentes embebidas + QR code
Estilos	Tailwind v4 con paleta brand (navy + dorado) parametrizable
Seguridad	Headers de hardening, RLS por suscriptor, antifraude en examen

9. Cierre y verificación del proceso

El proceso descrito está operativo en producción en <https://www.okacreditado.com>. Cada paso — desde el registro hasta la emisión— deja huella auditable: snapshots de consentimiento, hashes de archivos, registros de presentación de examen, votos del comité y firma del certificado.

Para validar un certificado emitido, cualquier tercero puede escanear el QR del diploma o visitar [okacreditado.com/verificar](https://www.okacreditado.com/verificar) e ingresar el código o el número de documento del titular.

Compromiso del organismo

Cada certificado emitido por RISKS INTERNATIONAL S.A.S. lleva el respaldo de más de una década operando SARLAFT, SAGRILAFT y debida diligencia desde dentro de las empresas vigiladas — y el respaldo institucional del proceso de acreditación ante ONAC bajo la norma ISO/IEC 17024.