



RISKS INTERNATIONAL

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC 17024

Política de Tratamiento de Datos Personales

Lineamientos para el manejo de datos personales en la plataforma okacreditado.com, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes.

PLATAFORMA

www.okacreditado.com

Versión 1.0 · Bogotá D.C., Colombia · Junio de 2026



RESPALDO INSTITUCIONAL
En proceso de acreditación ante ONAC

1. Identificación del responsable	3
2. Marco legal aplicable	3
3. Datos personales tratados	4
4. Finalidades del tratamiento	4
5. Derechos del titular	5
6. Canales de atención	6
7. Procedimiento para ejercer derechos	6
8. Transferencias y transmisiones	7
9. Conservación de los datos	7
10. Seguridad de la información	8
11. Vigencia y modificaciones	8
12. Aceptación	8

**RISKS INTERNATIONAL S.A.S.**ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS · ISO/IEC
17024RESPALDO
ONAC · EN
ACREDITACIÓN

1. Identificación del responsable

RISKS INTERNATIONAL S.A.S., sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 900.352.786-5 y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales que recopila a través de la plataforma **okacreditado.com**.

- **Dirección de notificaciones:** Bogotá D.C., Colombia.
- **Correo para asuntos de habeas data:** habeasdata@risksint.com
- **Correos institucionales:** gerencia@risksint.com · formacion@risksint.com
- **Sitio web:** www.okacreditado.com · www.risksint.com

2. Marco legal aplicable

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se desarrolla en cumplimiento de las siguientes normas:

- **Ley 1581 de 2012** — Régimen general de protección de datos personales en Colombia.
- **Decreto 1377 de 2013** — Reglamentario parcial de la Ley 1581.
- **Decreto 1074 de 2015** — Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- **Circulares y conceptos** emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- **ISO/IEC 17024** en lo aplicable al manejo de información de candidatos y certificados emitidos.

3. Datos personales tratados

Para la operación del proceso de certificación de personas, la plataforma recopila y trata las siguientes categorías de información del candidato:

Categoría	Datos específicos
Identificación	Nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de expedición.
Contacto	Correo(s) electrónico(s), teléfono(s), dirección de residencia, país, departamento y municipio.
Académicos y laborales	Hoja de vida, formación académica, experiencia profesional, certificaciones previas.
Imagen	Fotografía a color cargada por el candidato (uso exclusivo en el certificado y el portal).
Soportes documentales	Copia del documento de identidad, certificados laborales, diplomas.
De la evaluación	Respuestas, archivos cargados, marcas de tiempo, IP, registros de monitoreo antifraude.
Financieros	Datos asociados al pago de la inscripción (mediante pasarelas certificadas como Rapyd; RISKS no almacena datos completos de tarjetas).
Técnicos	IP, User-Agent, cookies funcionales (incluida la cookie de idioma app-locale).

4. Finalidades del tratamiento

Los datos del titular se tratan únicamente para las siguientes finalidades:

- Crear y administrar la cuenta del candidato en la plataforma.
- Gestionar el ciclo completo del proceso de certificación (registro, documentos, pago, agenda, evaluación, calificación, comité, emisión).
- Emitir, custodiar y verificar públicamente los certificados expedidos.
- Permitir la consulta pública de autenticidad mediante código y QR en la URL **okacreditado.com/verificar/{código}** .
- Enviar comunicaciones operativas (avisos de proceso, recordatorios de vencimiento 90/60/30 días).
- Enviar comunicaciones comerciales y de recertificación, siempre que el titular lo haya autorizado y con derecho permanente de oposición.
- Atender requerimientos judiciales, administrativos o de organismos de control.

- Mantener evidencia de auditoría requerida por la norma ISO/IEC 17024 y por el proceso de acreditación ante ONAC.
- Mejorar y asegurar la plataforma (analítica funcional, monitoreo de fraude y seguridad).

Sobre la fotografía y el certificado emitido

La fotografía cargada por el candidato se utiliza exclusivamente para la personalización visual del certificado, su carnetización digital y la identificación del titular en el portal. No se comparte con terceros distintos al organismo certificador.

5. Derechos del titular

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada, salvo cuando la ley exceptúe.
- **Ser informado** del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlo.
- **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. Canales de atención

El titular puede ejercer sus derechos a través de cualquiera de los siguientes canales oficiales de RISKS INTERNATIONAL:

- **Correo electrónico:** habeasdata@risksint.com (canal oficial para ejercer derechos de habeas data), con copia opcional a gerencia@risksint.com.
- **Portal del candidato:** sección “Mi perfil” → edición de datos personales y solicitudes/apelaciones.
- **Sitio web público:** formulario de contacto en [okacreditado.com/contacto](https://www.okacreditado.com/contacto).

7. Procedimiento para ejercer derechos

Las consultas y reclamos serán atendidos en los siguientes plazos máximos contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud:

Tipo de solicitud	Plazo máximo	Prórroga máxima
Consultas (art. 14 Ley 1581)	10 días hábiles	5 días hábiles
Reclamos (art. 15 Ley 1581)	15 días hábiles	8 días hábiles
Solicitudes de supresión / revocatoria	15 días hábiles	8 días hábiles

Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de los plazos indicados, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá.

8. Transferencias y transmisiones

RISKS INTERNATIONAL podrá transmitir datos personales a los siguientes encargados, exclusivamente para las finalidades autorizadas:

- **Vercel Inc.** — proveedor de hosting frontend (EE.UU., con cláusulas estándar de protección).
- **Railway Corporation** — base de datos y almacenamiento de archivos (EE.UU., URLs firmadas SHA-256).
- **Rapyd Financial Network** — procesamiento de pagos en línea (cuando el candidato elige esta opción).
- **Resend Inc.** — envío de correo transaccional.
- **Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)** — para fines de acreditación y auditoría, cuando lo requiera el proceso.
- **Autoridades** en el cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos judiciales.

Transferencia internacional

La plataforma opera servicios en jurisdicciones distintas a Colombia (EE.UU., principalmente). El titular autoriza expresamente la transferencia internacional bajo las garantías equivalentes a las exigidas por la Ley 1581.

9. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales y de auditoría, con los siguientes mínimos:

- **Datos del candidato y soportes:** mientras la relación esté vigente y por un plazo adicional de cinco (5) años posteriores a la cancelación o vencimiento del proceso, salvo plazo mayor por norma especial.
- **Certificados emitidos:** conservación permanente para garantizar la verificación pública mientras el dominio okacreditado.com esté operativo.
- **Evidencias de la evaluación:** mínimo cinco (5) años a efectos de auditoría ONAC.
- **Registros del consentimiento (Habeas Data):** mientras subsista la relación y al menos por el término exigido por la ley.

10. Seguridad de la información

RISKS INTERNATIONAL aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado, la alteración o la divulgación indebida. Entre otras:

- Almacenamiento en object storage S3 con URLs firmadas SHA-256 y vencimiento corto.
- Aislamiento multitenant a nivel de fila (Row Level Security) con filtro por suscriptor.
- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS) y en reposo (cifrado del proveedor de base de datos).
- Headers de hardening (CSP, HSTS, X-Frame-Options).
- Registro de auditoría con IP, User-Agent y hash SHA-256 del consentimiento.
- Antifraude en la evaluación: marca de agua personalizada, anti-screenshot, control de tiempo por pregunta, registro de pérdida de foco del navegador.
- Política de gestión de claves: las API keys de proveedores (Resend, Rapyd, Railway) jamás se exponen en cliente; el panel de diagnóstico únicamente muestra el prefijo.

11. Vigencia y modificaciones

La presente Política rige a partir de su publicación. Cualquier modificación sustancial será comunicada al titular por los canales registrados con una antelación razonable a su entrada en vigor. La versión

vigente siempre estará disponible en **okacreditado.com/documentacion**.

12. Aceptación

CONSTANCIA ELECTRÓNICA

Al marcar la casilla “Acepto la política de tratamiento de datos” en el formulario de registro y al pulsar “Crear cuenta”, el titular manifiesta haber leído, entendido y aceptado libremente esta Política. El sistema genera un PDF firmado con la autorización y lo envía al correo del titular, conservando como evidencia el hash SHA-256 del snapshot, la dirección IP, el User-Agent y la fecha/hora UTC.